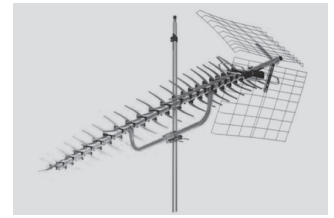


Llegó el momento de hacer la transición.



GUIÁ PARA EL CONSUMIDOR

- ✓ Vaya preparado antes de ir a comprar
- ✓ Haga preguntas sobre su servicio y soporte técnico antes de comprar
- ✓ Pida una demostración de conexión antes de salir del almacén
- ✓ No compre una antena nueva a menos que la necesite

¿Necesita cupones de descuento del gobierno para sus cajas de conversión?

Visite www.dtv2009.gov para ordenar en línea
Llame al 1.888.388.2009 para ordenar por teléfono

Las cajas de conversión digitales están disponibles ahora

Las cajas de conversión digitales pueden comprarse en varios almacenes de electrónicos y en las tiendas grandes de minoristas y mayoristas tales como RadioShack, Sears, Target, K-Mart, Best Buy, Circuit City y Sam's Club. Las cajas de conversión le permiten utilizar su televisor convencional (análogo) y su antena para ver los nuevos canales de la televisión digital. Las cajas de conversión se venden por una cantidad de \$40 a \$70 dólares cada una. Usted quizás necesite una para cada televisor convencional que tenga en su hogar.

Utilice su cupón ahora

Los cupones caducan 90 días después de haber sido enviados y no pueden ser reemplazados. Usted necesita actuar pronto para beneficiarse del descuento de \$40. Estos cupones son válidos exclusivamente para la compra de las cajas de conversión certificadas para el uso de la transición a digital. Las envolturas estarán marcadas claramente.

Lleve el cupón cuando vaya a comprar, o siga las instrucciones para comprar una caja de conversión en el internet. Cuando vaya a redimir un cupón de descuento, el costo de una caja de conversión debe oscilar entre \$10 y \$30 dólares, más cualquier impuesto que sea aplicable y los cargos de manejo y envío.

Los cupones de \$40 dólares son sencillamente un beneficio ofrecido por el gobierno federal para facilitar la transición a la televisión digital y para permitir que sea asequible para todos. ¿Necesita un cupón? Revise los números de teléfonos al principio de este folleto.

Sea un consumidor sabio

Decida qué es lo que necesita antes de comprar. Llame para confirmar que su almacén tiene los convertidores de televisión digital en bodega. Recuerde que usted es el cliente. Lleve esta hoja de información con usted. Es posible que usted esté más informado (a) sobre la transición a televisión digital que su propio representante de ventas que lo (a) está atendiendo. No tema visitar otro almacén si la información que le proporcionan suena muy confusa, complicada o si el vendedor insiste en que usted debe comprar más de lo que se requiere. Una simple caja de conversión es una forma fácil y barata para empezar a disfrutar los beneficios de la televisión digital.

Haga preguntas sobre su servicio y soporte técnico antes de comprar. Antes de salir del almacén, pida que le hagan una demostración de cómo conectar la caja de conversión y de cómo utilizar su nuevo control remoto.

Antes de comprar, revise cada uno de los televisores de su hogar

Necesitará una caja de conversión para:

- **Cada** televisor análogo en su hogar que reciba transmisión por aire vía antena área o portátil.

Necesitará **dos** cajas de conversión para el mismo televisor si:

- Usted utiliza un VHS o DVD para grabar un canal mientras ve otro al mismo tiempo. Necesitará una caja de conversión para grabar y otra para el televisor.

Necesitará una caja de conversión para grabar y otra para el televisor. Usted **no necesitará** una caja de conversión para:

- Cualquier televisor que está conectado a un servicio de cable o satélite.
- Cualquier televisor que es completamente digital, con un sintonizador ATSC.
- Cualquier televisor que es utilizado únicamente para ver películas en DVD o VHS o para jugar videojuegos.

¿Necesita más ayuda?

Llame al centro de usuarios al **1.800.241.8123**

Escríbanos a membercenter@opb.org

Si quiere mayor información visite opb.org/digital



Cómo distinguir si su televisor es digital o análogo

Si su televisor tiene más de dos años, probablemente es análogo, no digital. Si usted tiene un televisor que está marcado “digital ready,” no significa que esté lo suficientemente listo. Los televisores deben tener un sintonizador ATSC para ser enteramente digitales. Para saber qué es lo que usted tiene, revise el manual del usuario, el televisor, la página Web del fabricante o verifique en el almacén donde usted compró el televisor.

Conozca las opciones de su caja de conversión

Las características entre las cajas de conversión de las cajas autorizadas por los cupones, varían. Algunas de estas, han sido disponibles previamente con el servicio de cable o de satélite. Las opciones pueden incluir guía de la programación en la pantalla, búsqueda de programas, sonido evolvente Dolby, subtítulo electrónico, bloqueo parental, recordatorios de programas favoritos, despliegue multi idiomas y otras más. Usted escogerá las características extras que mejor se adapten a su estilo de ver televisión, de acuerdo a su criterio.

Importa donde usted vive

En general, cualquier caja de conversión digital funcionará en las ciudades grandes y en las comunidades adyacentes que reciben servicio de transmisores de televisión completamente accionados. Los transmisores de baja acción y los despachos de transmisión que rinden servicio a ciudades pequeñas y áreas rurales aún no transmiten señales digitales. Estas estaciones recibirán la transición a digital a diferentes tiempos, muy posiblemente después de febrero del 2009 (la fecha en la que todas las transmisiones completamente accionadas deben hacer la transición). Los televidentes en estas áreas deben comprar las cajas de conversión digitales con la característica **tránsito analógico-digital**. Le permitirá a su televisor recibir las dos señales, la digital y la análoga de todas las estaciones locales. Así estarán preparados sin importar cuándo las estaciones hagan la transición a digital. Existen al menos cuatro cajas elegibles con cupones que ofrecen la característica de **tránsito analógico-digital** (ECHOSTAR TR-40, Philco TB100HH9, Philco TB150HH9, and Magnavox TB100MG9). Para la lista más actualizada, visite www.dtv2009.gov.

Guía para la Antena

Trate de utilizar la caja de conversión digital o su nuevo televisor digital con la antena. Si su antena transmite una buena señal a su televisor ahora, debe funcionar bien cuando conecte la caja de conversión o compre un televisor digital nuevo. En la ubicación correcta, una antena sencilla de baja tecnología, generalmente producirá la mejor imagen a su pantalla, con sonido estilo disco compacto, superior al del cable o el satélite.

Si actualmente recibe buena recepción en los canales de baja recepción como (VHF Canales 2-13) y de alta recepción como UHF (canales 14 en adelante) en su transmisión convencional

(análoga), su antena debe continuar funcionando bien cuando la conecte a la caja de conversión digital o cuando compre un televisor digital nuevo. Un medio que le ayudará para aprender más sobre las antenas es www.antennaweb.org. Ingrese la dirección de su casa y obtenga ayuda personalizada acerca de la mejor ubicación y orientación de su antena y más información acerca del tipo de antena que funcionará mejor en su situación.

Si opta por comprar un televisor nuevo

No hay ningún motivo en la transición que requiera que usted deba comprar un televisor nuevo. Si opta por comprar uno con un sintonizador digital incluido, es importante que entienda las siguientes opciones básicas.

- Los televisores digitales vienen en definición estándar (SD), por sus siglas en inglés, o en alta definición (HD), por sus siglas en inglés.
- Alta definición es “el lado alto” del mundo digital. Igual que con cualquier otro producto, seleccionar el lado alto es una decisión personal no un requisito.
- Mientras que los televisores de alta definición HDTV probablemente proveerán la imagen más Hermosa que usted haya visto, los televisores de alta definición son más costosos que aquéllos de definición digital estándar.
- Un televisor de calidad de definición estándar recibirá los mismos canales y programas que cualquier televisor de alta definición incluyendo los canales de alta definición (a pesar de que HD (definición alta) se exhibirá únicamente en definición estándar.)
- Aún los televisores digitales de definición estándar tienen mejor imagen y sonido que la mayoría de los televisores análogos.

Existen muchas otras características y opciones para tener en cuenta en lo que se refiere a su televisor. Los precios fluctúan ampliamente. Tómese su tiempo para mirar y comparar. Lea artículos e información publicados por las organizaciones de apoyo al consumidor, y asegúrese de que cualquier televisor que usted compre tenga un sintonizador digital ATSC.

¿Necesita más ayuda?

Nos complace ofrecerle nuestra ayuda, consejos, pautas técnicas e información para ayudarle durante la transición. Nuestra meta es ayudarle a encontrar las respuestas y soluciones a todas sus preguntas e inquietudes sobre la televisión digital. Si usted carece de acceso a un computador o al Internet y quiere aprovechar cualquier servicio que hemos descrito ofrecido a través del Internet, visite la biblioteca más cercana. Generalmente los bibliotecarios le pueden ayudar a visitar el sitio Web y a imprimir su reporte. Algunos usuarios pueden enfrentar desafíos que requieren una asistencia más personalizada de la que nosotros podemos ofrecer. Por favor no dude en contactarnos y le recomendaremos un profesional que lo (a) pueda ayudar.